Утверждаю: «07» декабря 2023 года

Индивидуальный предприниматель Бурцева Софья Дмитриевна

ИНН 560705976971 ОГРНИП 322631200070726

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**предложение заключить договор** **на оказание платных услуг по обучению**

**Индивидуальный предприниматель Бурцева Софья Дмитриевна,** ИНН560705976971, ОГРНИП 322631200070726, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Финансовый директор: базовый уровень» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее **«Заказчик»**, вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

**Акцепт Оферты** – оплатой личными средствами или с привлечением кредитных денежных средств Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бурцева Софья Дмитриевна,ИНН560705976971, ОГРНИП 322631200070726.

**Заказчик** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, индивидуальный предприниматель или организация, совершившие акцепт настоящей оферты.
**Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Финансовый директор: базовый уровень», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
**Стоимость обучения** (цена договора) – цена (стоимость) услуг по обучению на авторском Онлайн-курсе, которая включает цену (стоимость) платных онлайн-услуг по обучению, стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий и цену (стоимость) лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций).
**Стоимость Тарифов** на обучение опубликована на сайте: https://fin-academy.pro/findir
**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса.
**Положение о защите персональных данных** – Положение о защите персональных данных в рамках авторского Онлайн-курса определяется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных Заказчика, с которым Заказчик ознакомлен при верификации на сайте и до совершения оплаты стоимости обучения.
**Образовательная платформа** –электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик получает доступ к модулям онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы - https://soholms.com/
**Чат** – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей Договора.
**Доступ в чат** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на образовательной платформе и чате общения в телеграмме.
**Открытый модуль** –  модуль Курса, размещенный на Платформе, доступ к которому открыт Заказчику в личном кабинете.
**Обратная связь** – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде онлайн-встреч, мастермайндов и Zoom - разборов, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. Telegram и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет, если это предусмотрено Тарифом.
**Время Исполнителя** — московское время.

 **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику платных образовательных услуг в рамках онлайн-курса «Финансовый директор: базовый уровень».

2.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на платформе soholms.com учебного материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы курса.

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику учебного материала и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой  ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1  *потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности*. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

**Программа курса** -  структура и содержание авторского онлайн-курса:
Тариф «Экспертность»,
Тариф «Экспертность и клиенты»,
Тариф «Экспертность, клиенты и деньги».
Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Финансовый директор: базовый уровень».

 **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Срок оказания услуг по настоящему договору – составляет 12 недель.
Дата начала оказания услуг 07 декабря 2023г.

3.2. Не позднее, чем за 24 часа до начала курса Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видео урокам путем направления электронного письма на указанную Заказчиком почту.

3.3. Обратная связь в виде информационной поддержки кураторами происходит на обучающей платформе, в закрытых чатах мессенджера Telegram в течение 24-48 часов с момента направления Заказчиком вопроса, если она предусмотрена выбранным тарифом Заказчика.

3.4. Дата проведения, онлайн-встреч, мастермайндов и Zoom - разборов, если они предусмотрены соответствующим тарифом, сообщается Заказчику предварительно путем направления сообщения в закрытых чатах мессенджера Telegram. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату проведения онлайн-встреч, мастермайндов и Zoom - разборов, предварительно уведомив Заказчика.

3.5. Онлайн-встречи, мастермайнды и Zoom - разборы, если они предусмотрены соответствующим тарифом, проводятся в онлайн формате путем группового созвона.

3.6. Онлайн-встречи, мастермайнды и Zoom - разборы считаются оказанными вне зависимости от фактического присутствия Заказчика на разборе/встрече, если информация о дате и времени была заблаговременно известна.

3.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги лично, а также привлекаются дополнительные специалисты оказывающие дополнительные информационные услуги.
3.8. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на Платформе информационных материалов и заданий для Заказчика, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий.
Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.
3.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: https://fin-academy.pro/findir Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: https://fin-academy.pro/findir. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

**4.**  **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Курсу в дату старта Курса.

4.1.2. оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.
4.1.4.   Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи размещается на Канале и/или в чате;

4.1.5.    Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1.Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

4.2.2.   Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

4.2.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность Курса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

4.2.4. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил Курса без возвращения внесенной платы.

4.2.5. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

4.2.6. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения Курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу https://fin-academy.pro/findir и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты предоставления Услуги, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в чат или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте и/или в Telegram канале.

4.2.7. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Курсе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

4.2.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

4.2.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

4.3.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

4.3.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.3.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты по адресу: https://fin-academy.pro/findir

4.3.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования тренинга Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному тренингу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

4.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
4.3.9. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.
4.3.10. Соблюдать во время проведения Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

4.4.12. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

4.3.13. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Порядок предоставления Заказчику Услуг следующий:
5.1.1. Регистрация Заказчика на Платформе в сети Интернет по адресу: https://soholms.com/
Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;

- контактный номер телефона;

- контактный e-mail
5.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу: https://soholms.com/
5.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.
5.2. Услуги по настоящему договору оказываются согласно дате, установленной на сайте 07 декабря 2023г. и получения оплаты от Заказчика, согласно выбранному тарифу.
5.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в личное сообщение по электронной почте academyprofin@gmail.com Данное мотивированное возражение в трехдневный срок рассматривается Исполнителем и принимается решение  о возврате или отказе в возврате. Ответ направляется в 3 дневный срок со дня принятия решения по реквизитам указанным в заявлении.
5.4. Услуги по предоставлению доступа к модулям и дополнительным материалам Курса считаются оказанными Исполнителем в момент открытия доступа к соответствующему модулю, вебинару, а также открытия доступа к дополнительным материалам на образовательной платформе, независимо от их фактического просмотра Заказчиком. Модули, а также дополнительные материалы открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе.
Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями в чат.
5.5. Доступ к сервису по финансовому учету Финтабло для выполнения практического задания является бонусом к Программе курса и предоставляется на безвозмездной основе в качестве поощрения за успешное прохождение Курса, при условии качественного выполнения всех практических заданий на Курсе и полной оплаты стоимости выбранного Тарифа.
5.6. В случае, если Заказчик  предоставил  недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в в момент оформления заказа на оплату Курса , а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение  доступа к обучающим материалам курса и анонсу проводимых экспертом прямых эфиров по вопросам учеников курса.

5.7. В случае, если Заказчик не  участвовал (не явился) на обучение или не ознакомился с учебными материалами в течение срока действия доступа к образовательной платформе, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.
5.8. В случае оплаты Курса после начала работы действующего потока Заказчик присоединяется к данному потоку и принимает условия, что приступил к обучению с опозданием и принимает ответственность по ускоренному освоению пропущенных модулей.
5.9. Для оказания услуг по проведению обучения с предоставлением доступа к личному кабинету, где размещаются обучающие материалы и видеоуроки по программе курса, доступ к платным материалам  с момента поступления оплаты от Заказчика предоставляется в течении 48 часов с момента оплаты на электронную почту Заказчика, которую Заказчик указывал в момент оформления заявки.
5.10. На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.
По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущих онлайн-встреч, мастермайндов и Zoom - разборов может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется в закрытом чате курса. Перенос даты проведения мероприятия/старта обучения и т.д. не приравнивается к отсутствию или неполному объему оказания услуг со стороны Исполнителя.
5.11. В случае непредоставления ника в телеграмм Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат телеграмм.
5.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.
5.13. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком:

- Тариф «Экспертность» — 12 месяцев с даты окончания обучения соответствующего потока;

- Тариф «Экспертность и клиенты» — 24 месяца с даты окончания обучения соответствующего потока;

- Тариф «Экспертность, клиенты и деньги» — бессрочный с даты окончания обучения соответствующего потока.
5.14. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный).
Заказчик извещен, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с акцептованным настоящей Оферты, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанной Оферты и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика/Ученика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: academyprofin@gmail.com
5.15. Курс представляет собой совокупность отдельных услуг: уроков, онлайн-встреч, мастермайндов и Zoom - разборов.
5.16. Дата начала предоставления Услуги 07 декабря 2023г.
5.17. Продолжительность предоставления Услуги 12 недель.
5.18. Дата окончания предоставления Услуги 29 февраля 2024г. в 23 часа 59 минут по московскому времени.

**6.** **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на сайте исполнителя https://fin-academy.pro/findir и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные в полном объеме к моменту опубликования таких изменений услуги.
6.2.  Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту через платежные системы и другими способами, если они предложены  Исполнителем на сайте продажи Услуги, а также может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.
6.3.  Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.9 настоящей оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

7.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

7.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

Стоимость отдельных видео уроков и дополнительных услуг, входящих в состав курса, определяется исходя из Тарифа, срока оплаты Услуг и по формуле, указанной в Приложении №3.

7.10. Оказание Исполнителем услуг по проверке домашних заданий не влияет на стоимость отдельного видео урока, если домашнее задание не выполнялось Заказчиком.

7.11. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту academyprofin@gmail.com Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.12. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

7.13. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.11.

7.14. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Оферты.

7.16. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
8.3. Никакая информация, материалы, обучающие видео уроки  и/или мероприятия, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4.  Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

**9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

9.1. Материалы Онлайн-курса и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
9.2. Используя материалы Онлайн-курсаИсполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое авторского Онлайн-курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.
9.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на  такой сайт.
9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

**10. ФОРС-МАЖОР**

10.1.  Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
10.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны незамедлительно письменно уведомить о таких обстоятельствах и их причинах в срок не позднее 15 календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств после получения такого уведомления.
10.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
10.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

**11.**  **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
11.2. Стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.
11.3. В случае нарушения Заказчиком условий данного Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Исполнитель удерживает штраф за нарушение условий конфиденциальности в размере цены услуг по Договору.

**12.**  **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Заказчик подтверждает, что Наставничество по Договору используется им в рамках развития предпринимательской деятельности. Заказчик осведомлен, что к указанным правоотношениям в связи с этим не применяется законодательство о защите прав потребителей.
12.2. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
12.3. Переписка между Заказчиком и Исполнителем в рамках данного Договора является официальной перепиской, подтверждающей процесс оказания услуг, производимый по данному Договору.
12.4. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами, адресованными сторонам соглашения, в электронном виде. Технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов.
12.5. При необходимости обмена документами в электронном виде, обмен документами осуществляется по телекоммуникационным каналам связи и посредством скан-копий документов.
12.6. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-cообщений).
12.7. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

**13.**  **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:** ИП Бурцева Софья Дмитриевна
ИНН: 560705976971
ОГРНИП: 322631200070726
Наименование банка: ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104
Р/С:40802810220000127989
К/С: 30101810745374525104
e-mail: academyprofin@gmail.com
Телефон: 89277214710
Почтовый адрес: 443086 г. Самара, ул.Лукачева, д. 10, кв. 315

**Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных услуг по обучению.**

**Правила поведения в канале и чате Telegram**

В чате и канале Исполнителя Заказчику запрещено:

В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в сториз, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунте Instagram (на территории РФ признана экстремисткой организацией), на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса и иные материалы, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Курса, материалов или Услуг Исполнителя;

1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса;

1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа за действия Заказчика.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.
 **Приложение № 2. К Публичной оферте на оказание платных услуг по обучению Стоимость тарифов.**

**Дата начала оказания услуг 07 декабря 2023 года**

**Тариф «Экспертность»**

**60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.**
**Программа тарифа «Экспертность»**
1. 9 модулей.
2. Онлайн-встречи стоимость 0 рублей.
3. Мастермайнды стоимость 0 рублей.
4. Zoom - разборы стоимость 0 рублей.
4. Обратная связь от эксперта и кураторов в чате стоимость 0 рублей.
6. Доступ на 12 месяцев стоимость 0 рублей.

Стоимость складывается из 9 модулей:
Стоимость одного модуля составляет 6 666 рублей, 66 коп.

Бонусы: Клуб «Финансист PRO» на 1 месяц стоимость 0 рублей.

**Тариф «Экспертность и клиенты»
80 000 (восемьдесят тысяч) рублей.**
**Программа тарифа «Экспертность и клиенты»**
1. 11 модулей.
2. Онлайн-встречи стоимость 0 рублей.
3. Мастермайнды стоимость 0 рублей.
4. Zoom - разборы стоимость 0 рублей.
4. Обратная связь от эксперта и кураторов в чате стоимость 0 рублей.
6. Доступ на 24 месяца стоимость 0 рублей.
7. Проверка домашних заданий куратором стоимость 0 рублей.

Стоимость складывается из 11 модулей:
Стоимость одного модуля с 1-го по 9-ый модуль составляет 6 666 рублей, 66 коп.
Стоимость одного модуля с 10-го по 11-ый составляет 10 000 рублей.

Бонусы:
Клуб «Финансист PRO» на 3 месяца стоимость 0 рублей.
Доступ к мини-курсу «Аптечка финансиста» стоимость 0 рублей.

**Тариф «Экспертность, клиенты и деньги»
120 000 (сто двадцать тысяч) рублей.**
**Программа тарифа «Экспертность, клиенты и деньги»**
1. 14 модулей.
2. Онлайн-встречи стоимость 0 рублей.
3. Мастермайнды стоимость 0 рублей.
4. Zoom - разборы стоимость 0 рублей.
4. Обратная связь от эксперта и кураторов в чате стоимость 0 рублей.
6. Доступ на 24 месяца стоимость 0 рублей.
7. Проверка домашних заданий куратором стоимость 0 рублей.

Стоимость складывается из14 модулей:
Стоимость одного модуля с 1-го по 9-ый модуль составляет 6 666 рублей, 66 коп.
Стоимость одного модуля с 10-го по 11-ый составляет 10 000 рублей.
Стоимость одного модуля с 12-го по 14-ый составляет 13 334 рубля.

Бонусы:
Доступ к мини-курсу «Аптечка финансиста» стоимость 0 рублей.
Клуб «Финансист PRO» на 3 месяца стоимость 0 рублей.
Гарантированный клиент на внедрение УУ стоимость 0 рублей.
Личный стратегический созвон с Софьей Бурцевой стоимость 0 рублей.

**Приложение № 3. К Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг.**

**Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

**Расчет денежных средств к возврату:**

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости видеоуроков и дополнительных платных услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости тарифов указаны в Приложениях №2.

**В случае приобретения услуг по тарифу «Экспертность» формула для расчета денежных средств к возврату:**

1) Согласно пункту 7.7 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

 Сумма возврата составляет:

**Z = G** **- А - В**

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма, оплаченная Заказчиком от стоимости курса с учетом представленной Исполнителем скидки

А - сумма открытых видеоуроков на момент написания Заказчиком заявления о возврате

B – сумма банковских расходов Исполнителя

**В случае приобретения услуг по тарифам «Экспертность и клиенты» и Экспертность, клиенты и деньги» формула для расчета денежных средств к возврату:**

1) Согласно пункту 7.7 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

 Сумма возврата составляет:

**Z = G** **- А - Q - В**

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма, оплаченная Заказчиком от стоимости курса с учетом представленной Исполнителем скидки

А - сумма открытых модулей на момент написания Заказчиком заявления о возврате

Q - сумма бонусов

B – сумма банковских расходов Исполнителя